

Exercício de fixação – TRH

Para resolução das questões, consulte o livro Introdução à Teoria Geral da Administração do Idalberto Chiavenato.

Q1) Sobre a Teoria de traços de personalidade, autores definem esses traços como:

- a) Traços físicos e relacionados com a tarefa somente.
- b) Traços relacionados com a tarefa o estilo de liderança autocrática.
- c) Liderança democrática e liberal.
- d) Traços intelectuais, físicos e sociais.
- e) Traços físicos, intelectuais, sociais e relacionados com a tarefa.

Q2) Das sentenças abaixo, assinale a que está correta em relação à Experiência de Hawthorne:

- a) As pessoas são motivadas por necessidades unicamente pessoais e o dinheiro é fator preponderante para que isso aconteça.
- b) A Experiência de Hawthorne foi suspensa em 1932 por motivos financeiros.
- c) Na segunda fase da Experiência de Hawthorne, foram estabelecidos compulsoriamente os intervalos para descanso.
- d) Em 1924, o Conselho Nacional de Pesquisas iniciou uma experiência na fábrica da Western Electric em Hawthorne, Chicago.
- e) A Western Electric fabricava automóveis e equipamentos de avaliação e foi sede da Experiência de Hawthorne.

Questões discursivas

Q4) Em processos de Comunicação, explique as redes de comunicação. Para que serve este modelo?

Q5) Quais são as origens da Organização informal? Faça uma explanação sintética.

Q6) Defenda a importância do conceito/modelo de dinâmicas de grupo de Lewin para a gestão de uma forma geral.

Q7) Em relação as teorias sobre liderança, explique os seus traços característicos.