

Exercício:

1 – Joao Honesto é um gestor da área operacional numa indústria de beneficiamento de couro. Há dois anos ele vem lutando para convencer a diretoria da empresa a implementar um plano de cargos e salários no intuito de oferecer um incentivo aos funcionários da produção. Como santo de casa não faz milagre, um consultor que está fazendo um trabalho na empresa ouviu as queixas de João, formulou algumas ideias sobre o assunto e apresentou para a diretoria que prontamente aprovou a construção do plano. João ficou tão feliz que fez uma reunião no “chão de fábrica” e então revelou esse grande avanço na empresa. Porém, logo de cara, ele percebeu que a maioria dos funcionários não achou tão engraçada essa ideia.

Baseado no que estudamos na Teoria Comportamental, qual(is) das Teorias de processo da motivação humana parecem se manifestar quando do desânimo identificado por João Honesto na sua equipe? Defenda um construto.

2 – Mirna Maia começou a trabalhar como estagiária num importante escritório contábil da cidade. Ela, muito comunicativa, decidiu então desde o primeiro dia de trabalho usar essa sua principal habilidade no sentido de ganhar a amizade e ter aprovação do grupo de trabalho logo de cara. Porém, o que ela percebeu é que há uma cultura de distanciamento entre as pessoas e um alto nível de informalidade nas relações. Você como estudante do 1º período andou estudando a Teoria comportamental e pode dizer a Mirna qual das teorias de processo de motivação humana está predominando nesta empresa? Poderia explicar isso a Mirna?

3 - Jorge Carrasco é o diretor da divisão de motores da empresa Miseráveis S/A. Ele, experiente, prefere manter seus gerentes sob rédeas curtas e procura estar a par de todos os movimentos dos mesmos, tentando antecipar possíveis jogadas políticas que possam minar a sua autoridade e pôr em risco sua gestão. Nesse contexto, um de seus gerentes, o Manoel Mané, começou a ter um comportamento fora do previsto pelo Jorge e este se sentiu ameaçado. Sua atitude? Começou a ignorar totalmente os pedidos e qualquer tipo de abordagem do Mané, tentando anulá-lo.

Sobre o que estudamos na Teoria Comportamental, o que o Manoel Mané está sofrendo identifica-se com qual processo e autor dos processos de motivação humana?

4 – Gilberto Gil Júnior entrou na empresa Parambeira S/A e foi taxativo: começou a querer liderar o grupo, absorver responsabilidades e a ser o primeiro quando o chefe pedia um voluntário para uma tarefa qualquer. Gilberto acha que tem condições de assumir posições de comando e está disposto a enfrentar até as possíveis resistências dos colegas para alcançar esse objetivo.

Podemos dizer que o personagem acima se enquadra em qual processo de motivação humana que estudamos?

5 – Seu Zé Mané é gerente de uma loja de aviamentos e confecções de Linhares. Ele entrou na empresa como vendedor de balcão há 20 anos e é gerente a pelo menos uns 10 anos. Muito prático, Seu Zé aprendeu que o gerente deve cobrar e ter o “olho do dono” para gerenciar o negócio. Ele nunca fez cursos e pra falar a verdade, não gosta muito de ouvir falar nessas “novas” formas de gerenciar. Há poucos dias, a empresa contratou um estagiário de administração que anda dando umas ideias aos donos de “modernizar” a loja entre outros. Seu Zé Mané não gostou desse estilo do estagiário e decidiu implementar uma técnica que ele aprendeu na sua época e que é infalível. Funciona assim: a cada nova sugestão que o estagiário der, ele irá ouvir mas irá engavetar. Ou seja, tudo o que o estagiário propor ele irá ignorar até que o mesmo pare de dar as ideias. Seu Zé Mané irá além: irá perseguir os erros do estagiário pra que, tudo o que ele fizer de errado, seja coagido pronta e energicamente.

Podemos dizer que o Seu Zé Mané acima usa qual processo de motivação humana que estudamos?

6 – Nora Jones é gerente no supermercado SuperCanguinha em Sooretama. Ela é a filha do dono e gerencia a loja há seis meses e vem tendo dificuldade de liderar o pessoal e de lidar com os processos, essencialmente por lhe faltar a experiência para agir diante das situações. O grupo logo percebeu isso e a motivação caiu. O pai de Nora, Seu Michael Jones Jackson sugeriu à filha implementar um sistema de incentivo por desempenho muito simples: cada vez que a loja ultrapassar um valor X de faturamento ao final de cada mês, os funcionários ganharão uma caixa de bombom. Nora ficou animada e espantada com a inteligência do seu pai. Mas pense você: será que os funcionários com esse incentivo ficarão motivados?

Podemos dizer que o incentivo oferecido pela empresa acima se enquadra em qual processo de motivação humana que estudamos? Explique.

7) Zozígenes Moura chegou a Direção da Supernova S/A às custas de muito esforço. Ele é um profissional preocupado com o grupo e tem ênfase na área humana. Ele até fez alguns cursos, inclusive de *coaching* e vem tentando mapear e conhecer bem o perfil profissional do seu pessoal visando melhorar a motivação e a performance. A empresa oferece um salário compatível com mercado, benefícios invejados no setor plano de saúde sem nenhum custo, previdência privada etc. Porém, apesar de tudo isso, há um grupo de trabalhadores que sempre parecem estar desmotivados, principalmente o Ermenegildo que teima em ser o do contra em tudo e acaba influenciando alguns que têm a mesma tendência. Isso deixa nosso amigo encafifado...

Explique para este caso, como a Teoria dos Dois Fatores seria interessante para avaliar as causas da (des)motivação dos funcionários. Há indicações na Teoria de como Zozígenes poderia trabalhar? Explique.

8) Foi difícil, mas Artaxerxes venceu todas as etapas. Ele se inscreveu ainda no 8º período da faculdade para o processo de Trainee da Jihadistas S/A. A empresa tem excelente reputação e o processo foi muito concorrido. Nosso querido amigo derrotou cerca de 8 mil candidatos em todo o certame. Agora é hora de arregaçar as mangas e trabalhar pesado para ser reconhecido pelo grupo. Entretanto, nem tudo são flores. Artaxerxes caiu na primeira gerência para ser aprendiz de um dos mais controversos diretores de toda a empresa. Esse diretor, decidiu testar nosso querido amigo e mandou o mesmo à sua primeira missão, que é dar um jeito de organizar todo o arquivo morto. E ele deu conta: dois meses depois, estava tudo organizadinho. Mas a saga de Artaxerxes continuou e o diretor mandou que ele tirasse xerox de todos os manuais antigos da ISO 9000 e 14000. Daí nosso amigo Artaxerxes se viu um tanto frustrado e agora ele tem a oportunidade de fazer job rotation à outra gerência (Graças a Alá). A questão é: O que você faria para tentar incentivar nosso colega. Use o modelo de Reforços de Skinner e Herzberg.